

## R6年度 放課後等デイサービス ぽらりす アンケート集計

### Q. 事業所の設備について

- ・店舗ではなく戸建てでの事業所ということもあり、家のような時間が過ごせて良いと思う。
- ・キッチンで洗い物をしたり、料理を作るカリキュラムもお手伝いをしているような感覚で楽しんでいるようです。
- ・家庭的な雰囲気が良いと思う。
- ・満足している。
- ・子どもにとって安心できる居場所になっている。
- ・インスタや通信はありがたいです。子どもの成長を感じることができます。
- ・広くていいと思う。
- ・あまり行くことがないので分からない。

A. 今後も施設自体の良さを活かし、ご本人・保護者の方が安心してご利用頂けるよう努めてまいります。

### Q. お子様の課題や保護者様のニーズについて

- ・片付けを声掛けなしで、自分で考えて行動できるようになってほしい。
- ・自分が思ったこと、したいことが優先され相手の状況や様子を無視した行動が少し目立つので行動する前に一旦考えられるようになればと思います。
- ・友達との付き合い方を学んでもらって、良い所をどんどん伸ばしてもらいたい。
- ・子どものペースに合わせて頂き、ありがたいです。
- ・子どものことをしっかり見て頂けて、子どもにあった接し方、課題との向き合い方を一緒に考えて下さり感謝しています。
- ・親としては、学校と家庭以外にも子どもの居場所ができ、それが安心できる場所であり成長できる場所であることにありがたく思います。
- ・送迎して頂けることで仕事も出来るので感謝しています。
- ・学習面、整理整頓等、課題はたくさんあります。
- ・相手の気持ちを理解し、自分の気持ちをしっかり言えるようになってほしい。
- ・協調性を養うというニーズに合っている。
- ・高校卒業後を視野に入れていきたい。
- ・送迎時に様子を教えて下さり、課題に気付かされ対応の仕方も提案して下さるのでとてもありがたいです。

A. それぞれのお子様にあった支援が提供できるよう、関係機関やご家族との連携、スタッフ間での情報共有等を円滑に行い、必要なサポート・支援を提供できるよう努めてまいります。

#### Q. 活動プログラム、カリキュラムについて

- ・基本的に毎日楽しく過ごしているようです。
  - ・外出カリキュラムや皆で料理を作ることをとても楽しみにしています。
  - ・楽しんでいるので特になし。
  - ・色々な新しい事にチャレンジできていい経験になっていると思う。
  - ・満足している。
  - ・小1から通っているので飽きたと言っているが、行くと楽しかったと言っている。
  - ・工作をもっと増やしてほしい。
  - ・毎回楽しみにしているほど、様々なプログラムがあり、その中で数に触れたり日常生活に必要なことを体験させてもらえることが良いです。
  - ・良いと思います。色々な所へ連れて行ってもらえてありがたいです。
  - ・お出かけをしたりも先生方は大変だと思いますが、子どもは大喜びです。
  - ・遊びの中で自制心を育てたりするカリキュラムがあり、とても満足しています。
  - ・苦手なものと一緒に取り組んで頂けているので身についていると思います。
  - ・いつも色々なカリキュラムを考えて頂きありがとうございます。
  - ・制作が好きな息子は、出来上がったものをプレゼントしてくれたり、見せに来てくれます。
- A.5領域に沿った支援プログラムをベースにお子様が少しでも集団活動に参加したい。と思える活動内容を日々検討しながら取り組んで参ります。

#### Q. 支援内容や相談、対応について

- ・予定でもいいので、帰宅時間の予定時刻を教えてくださいと嬉しいです。
- ・日々色々に対応して頂きありがとうございます。
- ・連絡帳や送迎時に報告して下さるので助かっています。
- ・半年に1度の面談で相談できていいと思う。
- ・十分です。いつも寄り添って頂き、安心して相談できます。
- ・月々の支払いを振込でも対応可能でしょうか？
- ・いつも丁寧に対応して下さり感謝しています。
- ・満足している。
- ・子どもの課題について把握してもらった上で、細やかに支援して頂いてありがたいです。
- ・すぐに電話やラインで話を聞いてもらっているのが助かります。
- ・引き続きよろしく願い致します。
- ・相談しやすい環境になっている。
- ・とても親身になって相談に乗って下さるので助かっています。
- ・月に1度面談をして頂き、詳しい様子を聞くことができありがたいです。

A.今後もスタッフ一同ご本人や保護者の方と円滑なコミュニケーションが取れるよう心掛けてまいります。また、送迎時間の告知等に関しましては、再度社内で協議をさせていただきます。ご意見ありがとうございます。

**Q. お子様、保護者様の満足度について**

- ・良いと思う。
- ・親子共に満足しております。引き続きよろしく願いいたします。
- ・利用日は「まだか、いつ？」と、いつも楽しみにしています。
- ・土曜日や長期休暇の時、楽しそうに出掛けているので、ぽらりすでの活動は楽しみにしていると思う。
- ・いちご狩りがとても楽しかったようです。
- ・大変満足しております。
- ・子どもが楽しく行ってきて満足しています。
- ・満足しています。
- ・利用することを楽しみにしており、どのカリキュラムも楽しい。
- ・非常に満足しています。
- ・車内(送迎中)にお友達が話しかけてくれたり、先生が笑顔で迎えに来てくださるおかげで行き渋りや切り替えが上手くできるようになりました。
- ・最近は特に手がかかりご迷惑をお掛けしてるのではないかと心配しています。送迎時にも様子や課題について教えて頂くだけでなく、一緒に考えて下さり、相談場所があることに安心と共にありがたさを感じています。

A.今後もご本人・ご家族の方々が安心して利用できるように相談しやすい関係性を築いていきより良い方法をともに考え、サポートできるよう取り組んで参ります。

## 放課後等デイサービス ぽらりす 事業所自己評価

### Q. 利用定員人数について適切か

- ・適切
- ・送迎時間によっては、職員の人数が足りないと感じることがある。

A. 今後も適切な運営に努めてまいります。

### Q. 事業所設備について

- ・適切
- ・今のところ問題はないが、ひび割れ等が少し気になる。
- ・学習室をもっと活用できればいいと思う。
- ・床や壁等、全体的に老朽化しているが危険等は見られない。
- ・効果的に利用できている。

A. 安全計画に基づき、定期的に施設内外の点検、専門業者による点検を行い、必要に応じて修繕等を行ってまいります。

### Q. 業務改善がなされているか

- ・されている
- ・役割分担を明確にし、その都度改善していると思う。
- ・課題もあるが、改善されている。

A. 今後も必要に応じて改善を行ってまいります。

### Q. 職員の資質の向上について

- ・ミーティングや研修等で学ぶ機会を多く提供して貰っている。
- ・ミーティングなどの振り返りや研修などで図っていると思う。
- ・支援実践例やその効果を検証する研修を増やしたい。
- ・職員全員が統一したルールを持って、利用者様に接したい。
- ・向上していると思う。
- ・会議や研修がよく行われている。
- ・時間の合間に研修を行って意識を高めあっていると思います。

A. 今年度より、定期的なミーティング、目的ごとの会議、資料による情報共有の強化、内部研修等に取り組んでまいりました。今後も継続して取り組んでまいります。

**Q. 個別支援計画書に沿った内容か、また適切な計画か**

- ・適切
  - ・出来ている
  - ・見直しをされていたりして様子を見ながら計画を立ててあると思います。
  - ・計画書に沿って適切に支援できている。PDCAに沿って支援したい。
- A.今後もお子様個々に沿った計画書の作成を行い、全スタッフが共通認識を持ち、計画書に沿った適切な支援が提供できるよう取り組んでまいります。

**Q. カリキュラムについて**

- ・より目的をはっきりさせた計画を組みたい。
  - ・参加が難しいお子様への支援を工夫していきたい。
  - ・工作などは小人数で対応していたりして良いと思う。
  - ・日々改善されている。
  - ・室内での運動が少ない。
  - ・特定の児童がカリキュラムを出来ない、上手くない時は、早めのクールダウンを促した方がいいかもしれない。
  - ・運動や体を動かすカリキュラムが増えて、子どもたちが楽しめていていいと思う。
- A.日々、より良い支援が提供できるようスタッフ間で協議しながら、限られた時間の中で内容やバランスを考えて改善していけるよう努めてまいります。

### Q. 個別活動、集団活動について

- ・ 集団活動では様々なカリキュラムを通して支援を行っているが、学年、能力の異なるお子様が同じ活動をすることもある。また、集団活動が苦手なお子様に向けた個別活動をぬりえやプリントだけではなく、具体的に考えていきたい。
- ・ 個別活動は、特定のお子様のみ出来ている。一人一人に合った活動内容を考える必要がある。
- ・ どうしても個別になりやすいので、みんなで協力をしてコミュニケーションを取って、出来ることを増やしていきたい。
- ・ 遊び相手になることや見守りも必要だが、積極的に課題を解決し、克服できるようになるアプローチもしていきたい。
- ・ 個別活動も増やしていきたい。
- ・ 適切に行えていると思う。
- ・ その日のお子様の体調面を見ながら対応していると思う。
- ・ 個別で対応する場合もあるが、基本は集団活動が主。

A. 利用人数や職員の配置状況により個別の対応が難しいケースが多々あります。事前の準備や環境設定を行い、必要に応じた対応が必要な時に行えるよう取り組んでまいります。

### Q. 支援の振り返りについて、意思疎通、共有できているか

- ・ 一部、職員に情報が行き届いていないことがある。
- ・ 都度都度、お子様の様子、気になった行動、発言等を共有出来ている。
- ・ 最近はあまりできていない。
- ・ ミーティングの記録等でも確認が出来ている。
- ・ 場当たりの支援にならず、目的・目標を定めた計画的な支援をし、共有したい。
- ・ 基本は出来ているが、漏れている時がある。
- ・ 支援する中で問題等があれば職員間で共有出来ていると思います。

A. 当日の状況や職員間の認識のズレが時折見られ、十分な情報共有が出来ていないケースも多々見られます。再度、的確に情報共有が出来るよう仕組みや方法を見直していきます。

### Q. 記録について

- ・ 情報共有をしながら出来ている。
- ・ 出来ている。
- ・ 必要最低限は出来ている。

A. 引き続き適切な管理を行ってまいります。

#### Q. 学校等の情報共有について

- ・時間があるとき、学校の先生と話す機会が増えてきている。
- ・一部のみ出来ている。
- ・あまり出来ていない。

A.学校によってはあまり出来ていないことがあるため、こちらから積極的に関わりを持てるよう取り組んでまいります。

#### Q. 就学前に利用していた施設等と情報共有できているか

- ・できている。
- ・できていない。
- ・改善が必要だが、必要な情報は得られている。

A.アセスメントの時点で十分に情報が得られていないことがある。そういった点も含めて見直しを行い改善に努めてまいります。

#### Q. 学校卒業後の進路先との情報共有について

- ・共有出来ているとは感じない。
- ・出来ていない。
- ・改善出来ている。

A.基本的に卒業後も関わりがあるお子様しか情報共有ができていない。改善出来るよう努めてまいります。

#### Q. 関係機関との連携について

- ・モニタリング等、情報共有や連携ができている。
- ・適切に行えている。
- ・あまり出来ていない。
- ・以前よりも出来ており、関係先も増えている。

A.以前よりも関係機関も増え、より多くの機関と連携ができている。今後も継続して行っていけるよう努めてまいります。

#### Q. 保護者様との情報共有について

- ・送迎時や連絡帳でお子様の様子や気になる行動、発言等、相互に話せている。
- ・送迎時に会う保護者様とは出来ているが、それ以外は中々難しい。
- ・適切に行えている。

A.中には送迎時にご家族がいないケースがあり、あまりコミュニケーションが取れない場合もある。  
必要に応じて、電話やメール等での情報共有を積極的に行ってまいります。

#### Q. 保護者様間での連携支援について

- ・保護者様間での関わりはあまりない。
- ・保護者会や研修会を交えたイベント等を行うのもいいと思う。
- ・出来ていない。
- ・同じような悩みを抱えている保護者のお子様に対する支援例などを紹介するなどできている。

A.保護者間で悩みが共有できるイベントや交流会の開催等を検討してまいります。

#### Q. 苦情等について

- ・適切に対応できている。
- ・研修を通して今後も学んでいきたい。
- ・適切に行っている。
- ・適切に処理出来ているが、窓口等改善の余地あり。
- ・苦情があった場合は職員が早急に対応していると思う。
- ・対応出来ている。

A.今後も適切な対応ができるよう心掛けてまいります。

### Q. 地域連携について

- ・地域の体育館を使用したり、地域行事の際に施設紹介の模造紙を作成して掲示したり、少しずつ関わりは増えている。
- ・今のところはないが、イベント等を通して関わっていきたいと思っている。
- ・もう少し地域の方と交流できればと思う。
- ・ある程度は出来ている。
- ・もう少しあると良い。

A.積極的に関わっていないが、少しずつ地域のイベントや交流会に参加する機会も増えている。

### Q. 非常時対応について

- ・研修や避難訓練等、定期的の実戦形式で学んでいる。
- ・もう少し用意や準備をしていきたい。
- ・訓練は出来ている。
- ・情報共有できている。
- ・避難訓練等、きちんと出来ている。
- ・安全確保等ができれば積極的に促したい。
- ・訓練を年1回は最低行い、職員は子どもたちの安全確保に対応できる様に心掛けている。
- ・出来ている(研修やBCP等)

A.半期に一度の避難訓練を継続して行い、今後も定期的な研修やBCPを活用しながら安全に配慮してまいります。

### Q. 個人情報について

- ・時折管理がおろそかになっている。
- ・適切に守れていると思う。
- ・適切だが、常に気を引き締めておきたい。
- ・今後も気をつけていきたい。
- ・認識が甘い部分でもあるが、基本は出来ている。
- ・守られている。

A.個人情報の適切な取り扱いへの認識が共通して持てるよう研修等を通じて定期的に学べる機会等を設けてまいります。