

## R5年度 放課後等デイサービス ぽらりす アンケート集計

### Q. 事業所の設備について

- ・大きなお家で子どももうれしそう。                      ・スペースも広く、家のような感じいいと思う。
- ・いいと思います。    ・問題ないと思う。
- ・怖い場所や落ち着かない場所はなく、子どもにとって安心して過ごせる場所になっている。
- ・事業所というより家に帰るというイメージがあるのもすごくいいと思う。
- ・古民家を再生して利用してる点もいいと思う。
- ・駐車場が狭い。停めにくい。

A. 設備的には古さもありますが、家庭的な雰囲気を感じてくださっているようで良かったです。  
駐車場の狭さに関しては、今後整備を検討するとともに近隣の駐車場等もご案内させていただければと思います。ご迷惑をおかけして大変申し訳ございません。

### Q. お子様の課題や保護者様のニーズについて

- ・カリキュラムに進んで参加できるようになって欲しい。
- ・とても良くして頂いています。
- ・こだわりやまいルールが強くあるので改善したい。
- ・宿題を集中してやれるようになってほしいです。
- ・一人で出歩く機会がないので、練習が必要。
- ・名前や顔が分からないので、紹介プリント等があると助かる。
- ・宿題を自ら進んでやりたがらない。
- ・持ち物の管理や身の回りの整理整頓が苦手なので、声掛けをしてほしい。
- ・少しずつでも言葉が増えればいいと思う。
- ・行き渋りがあるが、事業所に着けば楽しく過ごすことが出来ている。
- ・子どもの特徴も理解して対応して貰っている。
- ・友達との関わり、整理整頓、勉強等に課題があるが、成長していけるよう支援して貰っている。
- ・トイレを伝えられるようになればいいと思う。
- ・少しずつ信頼関係が築けてきて、表に感情が出せるようにはなってきた。
- ・家では集中して取り組めないなので、宿題をして帰ってくるため助かってる。

A. お子様それぞれに合わせた支援方法や声掛けが出来るよう、定期的な研修会や情報共有等をより細かく行っていけるよう努めてまいります。また、苦手なことも代替え案や別の方法も提案しながら、お子様一人一人と向き合っていけるよう努めてまいります。

### Q. 活動プログラム、カリキュラムについて

- ・ 仕事が好きなのでたくさん作ることが出来ていると思います。
- ・ 特に土曜日は楽しみにしている。
- ・ 日替わりで様々なカリキュラムがあり、楽しんでいるようです。
- ・ いいと思う。
- ・ 仕事がもっとやりたい。
- ・ 多様な活動で子どもがいつも楽しみにしています。
- ・ 数や言葉など苦手なものが、遊びの中に組み込まれているのだからありがたい。
- ・ 普段いけない所も連れて行ってってくれるので助かる。
- ・ 外出で色々な所に行き、色々な経験が出来るので助かっている。
- ・ ボルダリング、マドラー等の活動も取り入れたらいいと思う。
- ・ 色々なカリキュラムを組んでくれてありがたいと思う。
- ・ 遊びながら学べる内容になっていて、子どもも楽しみにしている。
- ・ 子どもが喜びそうなプログラムで本人も参加を望んでいる。
- ・ 実際に自分でお金を出して買い物をする等のカリキュラムがあってもいいと思う。
- ・ 外出や料理等を楽しみにしている。

A. ご意見ありがとうございます。頂いたご意見を参考に活動内容等を定期的に検討していきます。

### Q. 支援内容や相談、対応について

- ・ 職員の皆さんに親身になって頂き、本当に助けられております。ありがとうございます。
- ・ 面談などで話を聞いて頂けるのでうれしいです。
- ・ 送迎時に色々詳しく教えていただいているので助かっています。
- ・ 細かく活動報告や様子をお知らせいただき助かっている。
- ・ 着替えや身の回りのことが少しずつできるようにサポートしてほしい。
- ・ 安心して帰れる場所、話を聞いてくれる先生方には感謝しかありません。
- ・ 支援員の皆様のストレスなどがあるのではないかと心配です。
- ・ いつも暖かく丁寧に対応して貰っていて感謝しています。
- ・ 宿題まで一緒に見て頂いたり、こまやかな支援をしていただいていることにありがたく思う。
- ・ とても誠実に対応して頂き満足している。
- ・ 連絡を事前にしてほしい。

- ・学校とも問題点を共有している。
- ・情報共有がなされていない時があるように感じる。
- ・遊びの中で切り替えの練習が出来たらいいと思う。
- ・相談事に丁寧に対応してくれている。
- ・もう少し専門的なアドバイスがあると嬉しい。
- ・支援の対応には満足している。
- ・送迎時にも普段の様子を伝えてくれるのも助かる。
- ・宿題をして帰ってくるのが助かる。
- ・対応が早く助かる。

A. 特定の職員でなく、全職員が皆様と信頼関係が築けるよう今後も取り組んでまいります。

また、より専門的なアドバイスが行えるよう、職員研修や勉強会を通して職員全体のスキルアップに努めてまいります。

**Q. お子様、保護者様の満足度について**

- ・心を開ける場になっているようでありがたく思っています。
- ・満足している。
- ・いつも楽しみにしているので満足しています。
- ・すごく楽しそうに帰ってくるので安心しています。
- ・最近では低学年も増え、もう少し静かにしてほしいが、下級生に優しくできる子になってほしい。
- ・休みの日でも「行きたかった」と言うほど楽しみにしていて満足している。
- ・子どもにもしっかり向き合ってくれるので安心。
- ・通わせる前は不安もあったが、通わせてよかったと思っている。
- ・安心して預けることができます。
- ・満足しています。これからもよろしくお願いします。
- ・本人の意思や気持ちを優先、尊重してくれるので満足している。
- ・本人も楽しそうにしており、親としても満足しています。
- ・福祉サービスでこんなに良いものが受けれると思っていませんでした。
- ・100%満足している。
- ・子どもの対応等で悩んで相談すると的確なアドバイスをもらえていつも助かっている。
- ・送迎もあり、本人も楽しめているので助かる。

A. 全体的に満足して頂けているようで良かったです。活動や遊びを通して社会でのルールやマナーを学んだり、苦手なことを克服する術を習得したり、お子様それぞれが将来に向けて成長していける環境設定やサポートを行っていけるよう努力して参ります。



## 放課後等デイサービス ぽらりす 事業所自己評価

### Q. 利用定員人数について適切か

- ・適切だと思う。
- ・現時点では問題なし。
- ・日によって偏りはあるが、考えられた人員配置になっている。

A. 今後も適切な運営に努めてまいります。

### Q. 事業所設備について

- ・適切だと思う。
- ・学習室の有効活用ができればいいと思う。
- ・今後の利用状況によっては改善すべき。

A. 今あるスペースを活かしながら、必要に応じて改善に取り組んでまいります。

### Q. 業務改善がなされているか

- ・なされている。 ・情報共有に課題あり。
- ・課題も多いが、少しずつ改善されている。 ・一人でいい仕事を2人でやっていることがある。
- ・カリキュラム等、見立てが甘く、その場対応になることが多い。

A. 情報共有の方法や職員育成等を含め、伝達漏れや必要性、先を見越した支援を提供できるようより良い事業所を作っていけるよう努めてまいります。

### Q. 職員の資質の向上について

- ・されてる。

- ・研修が必須となり、向上する環境はできている。
- ・毎月のミーティングや研修を通して向上を図っている。
- ・しっかりと意識を持ってお子様と向き合って支援していると思う。

A. 今後も継続して取り組んでまいります。

**Q. 個別支援計画書に沿った内容か、また適切な計画か**

- ・適切だと思う。
- ・計画書は適切であるが、課題や目標に沿った支援が十分できているかについては疑問が残る。
- ・計画書が十分に更新されていないお子様は適切と言えない部分がある。
- ・自立に向けて考えられた内容になっていると思う。

A. 更新時期によっては、十分な内容ではない場合があったり、支援内容の周知徹底に課題が見られます。

各職員が共通の認識を持ち、できる限り職員間での差がなくなるよう、事業所内でも最善策を常に検討していきながら事業の運営に努めてまいります。

**Q. カリキュラムについて**

- ・適切だと思う。
- ・充実してきている。その分計画をしっかりと立て、個別具体的な支援まで考えられるとより充実すると思う。
- ・外出については、安全を優先し、職員で役割分担して対応したい。
- ・元気な子が多いので、体を使ったり動かしたりするカリキュラムがあると良いと思う。
- ・毎月お子様のことを考えながら試行錯誤している。
- ・お子様の意欲をなるべく持ち合わせて取り組めるように考えられている。

A. 室内での限られたスペースで安全面を考慮すると、特に運動系の活動が制限されてしまっているのが現状です。室内でも取り組めるような体を動かす活動も導入できるよう検討いたします。

### Q. 個別活動、集団活動について

- ・適切だと思う。
- ・職員を含め、時間にルーズな時がある。全員で声掛けにあたりたい。
- ・人数が増えたこともあり、個別活動は難しくなっている。
- ・集団活動は平日のカリキュラムをはじめ、土曜日のイベント等で活動できている。
- ・ルールを重視して活動できる様に考えられている。

A. 良いところは継続していきながら、支援者としての自覚を各職員が持ち、各職員への指導、育成や情報共有に取り組んでまいります。

### Q. 支援の振り返りについて、意思疎通、共有できているか

- ・できている。
- ・PDCAのPがなかなかできていない為、CやAに繋がられていない。
- ・ミーティングやその日の終わりに行っているが、抜けている部分もあると思う。
- ・共有ライン等の活用で注意点等も情報共有が出来ていると思う。

A.職員一人一人が共通認識を持ち、「今やるべきことは何か」「支援に必要なものや配慮はなにか」等事前に予測し、計画を立てて業務を行っていけるような組織を目指してまいります。

### Q. 記録について

- ・できている。
- ・時間があれば5W1Hを抑えた記録をしたいが、なかなかできていないのが現状。
- ・必要なものは記録している。

A.引き続き適切な管理を行ってまいります。

**Q. 学校等の情報共有について**

- ・できている。
- ・担任の先生と話したい。特別支援教育コーディネーターと話せないか。
- ・ホームページの確認や保護者さんからの情報で対応している。

A. 送迎時が主な関わりとなっており、その際に会うことがない場合は行えていない状況。  
必要に応じて学校訪問を行ったり、電話連絡等を通じて情報共有も積極的に行っていくよう心掛けてまいります。

**Q. 就学前に利用していた施設等と情報共有できているか**

- ・できている。      ・少し不足している。
- ・書類を通して理解はしているが、その職員などとは会えていない。

A. 主に担当者会議への参加で情報共有は行っており、情報共有も行っております。

**Q. 学校卒業後の進路先との情報共有について**

- ・できている。      ・少し不足している。
- ・保護者を通して情報のみ。

A. 施設や進路先の状況に応じて左右されますが、あまりできていない状況。卒業生もまだ少なく機会としても少ないが、今後は積極的に関わっていけるよう努めてまいります。

**Q. 関係機関との連携について**

- ・できている。      ・主に相談事業所と行えている。
- ・管理職中心に連携している。

A. 基本的に担当者会議や必要時のみでの連携は行えている。今後は事業所間の交流を積極的に行っていくよう調整しております。



### Q. 保護者様との情報共有について

- ・できている。
- ・連絡帳、玄関先で比較的適切に行えているが、全職員で情報共有のあり方について、確認した方がいい。
- ・問題ないが、もう少し細かくやっている方が支援や非常時の対応がスムーズにできると思う。
- ・連絡帳やラインなどを活用して行えている。
- ・定期的な面談をして、情報共有が出来ていると思う。

A.職員間での情報共有が不十分であることが出てきている。必要な情報を確実に職員間で共有できるよう努めてまいります。

### Q. 保護者様間での連携支援について

- ・できている。
- ・行えていない。
- ・送迎時に保護者と直接その日の状況を報告したり、連絡帳を通しての連携は取れていると思う。

A. 保護者様間での連携に関しては、中々取り組めておりませんが、少しずつ保護者間での連携を促進出来るような取り組みや情報発信を行っていければと考えております。

### Q. 苦情等について

- ・対応はできているが、ほとんど一人での対応になっているので、全員で対応できる体制を作りたい。
- ・問題ない。
- ・管理者を中心に対応している。

A. 組織として対応できるよう心掛けてまいります。

**Q. 地域連携について**

- ・もう少し何かできる。
- ・問題なし。
- ・今後は何かしらの繋がりは持ちたいと思っている。

A. 具体的な方法を検討し、より地域との連携が取れるよう取り組んでまいります。

**Q. 非常時対応について**

- ・できている。      ・BCPなどで対応。
- ・毎年、防災訓練を活動に取り入れたり、防災センターでの体験を利用しているので大丈夫だと思う。
- ・できてはいるが、もう少しやった方がいいと思う。

A. 内容や頻度等が適切かどうかを協議しながら取り組んでまいります。

**Q. 個人情報について**

- ・できている。
- ・新規の利用者が来られるたび、SNS等での発信や写真掲載の可否についてすぐに確認を取りたい。

A. 継続して個人情報の取り扱いには注意致します。